

Algemene Voorwaarden Floating Point voor levering van diensten en producten

Algemene voorwaarden van Floating Point, gevestigd op Javalaan 29, 2103 VD te HEEMSTEDE, ingeschreven bij de K.v.K. onder nummer: 32064348.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst, leverantie en werkzaamheid in de ruimste zin des woords tussen de eenmanszaak van Rembert Oldenboom genaamd "Floating Point", hierna te noemen: "FP", en een Wederpartij waarop FP deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met FP, voor de uitvoering waarvan door FP derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Wederpartij en FP zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien FP niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, of hierop zelf uitzonderingen maakt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat FP in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van FP zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.
2. Alle offertes, opdrachten en reparaties zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, op basis van een niet-bindende voorcalculatie. Facturering vindt altijd plaats op basis van nacalculatie tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. FP kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in Euro's exclusief omzetbelasting en exclusief andere heffingen van overheidswege alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend-, communicatie- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is FP daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FP anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht FP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. Alle opgaven door FP van getallen, specificaties en/of andere aanduidingen van producten en/of diensten zijn met zorg gedaan. FP kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
8. Indien na een gevraagde offerte de opdracht uitblijft, kunnen de kosten van de offerte door FP in rekening worden gebracht aan de Wederpartij.
9. Om haar moverende redenen mag FP van de opdracht afzien zonder daardoor op welke wijze dan ook schadelijkt te worden of zijn.

Artikel 3. Honorarium, kosten, tarieven

1. De honorering van FP berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.
2. Noodzakelijke reis- en administratiekosten zoals telefoon-, telefax, port-, internet- kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en

volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door FP worden gemaakt, kunnen naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening worden gebracht.

3. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn bedragen altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting.
4. De Wederpartij zal kosten van derden welke worden gemaakt door FP in het kader van de opdracht, rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen. Verloopt betaling aan derden via FP, dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Ook is hij gerechtigd tot het doorberekening van een toeslag. FP zal kortingen op leveranties van derden doorgeven aan de Wederpartij.
5. Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden periodiek gedaan.
6. FP verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de Wederpartij ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeenkomst vaste vergoeding wordt gewerkt.
7. Indien uitdrukkelijk overeengekomen ontvangt FP in afwijking van artikel 3 een beloning voor zijn diensten overeenkomstig de bij de overeenkomst gevoegde begroting. Meer of minder kosten zijn voor FP.

Artikel 4. Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen FP en Wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij FP derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. FP dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. FP zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.s
4. FP heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door FP of door FP ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. FP is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan FP de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens dan wel hulpmiddelen, waarvan FP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FP worden verstrekt.
9. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en hulpmiddelen niet tijdig aan FP zijn verstrekt, heeft FP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
10. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Wederpartij de onder lid 8 genoemde gegevens dan wel hulpmiddelen juist en volledig aan FP ter beschikking heeft gesteld.
11. FP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FP is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. FP zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf

Algemene Voorwaarden Floating Point voor levering van diensten en producten

- doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is FP gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen FP bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van FP op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
 - Door de Wederpartij na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de Wederpartij tijdig en schriftelijk aan FP ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de Wederpartij.
 - Zonder daarmee in gebreke te komen, kan FP een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 - Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens FP gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van FP daardoor direct of indirect ontstaan.
 - Indien FP met de Wederpartij een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, is FP niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- en regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 - Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij FP alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een uit een bevoegdheid of een op FP rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
 - Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor FP geldende omstandigheden, zoals valutakoersen, vrachttarieven en inkoop tarieven. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft FP het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Wederpartij door te berekenen.
 - Voor leveringen waarmee een bedrag van € 250,00 per order of minder is gemoeid, is FP gerechtigd aan de Wederpartij administratiekosten in rekening te brengen van maximaal € 35,00.

Artikel 5. Verzending en transport van het uitgevoerde werk

- Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
- Bij elke andere wijze van verzending zijn de meerkosten voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- FP is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst FP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van FP kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is FP bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van FP kan worden gevergd.
- Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan FP zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en / of evenredig kostbaar wordt, dat de naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is FP bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is FP gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de Wederpartij of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door FP het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interessen te vorderen.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FP op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien FP de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien FP tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is FP gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door FP, zal FP in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor FP extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij FP anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het FP vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van FP op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan FP alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, aanvoer, afvoer, aflevering, provisie e.d.) te vergoeden en indien FP zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabrikaten voor zijn rekening te nemen tegen de door FP in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van FP op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interessen, waaronder doch niet beperkt tot de gereserveerde arbeidstijd gereserveerd voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7. Overmacht

- FP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FP niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Ziekte, computerstoringen, werkstakingen in het bedrijf van FP of van derden daaronder begrepen. FP heeft ook het recht zich op overmacht te

Algemene Voorwaarden Floating Point voor levering van diensten en producten

- beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat FP zijn verbintenis had moeten nakomen.
- FP kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 60 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
 - Voor zover FP ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
 - Door FP geleverde, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
 - De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van FP veilig te stellen.
 - Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om FP daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
 - De Wederpartij verplicht zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan FP ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is FP gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens FP bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
 - Voor het geval FP zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan FP en door FP aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van FP zich bevinden en deze terug te nemen.
 - Indien de Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is FP gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de koper of derden die de zaak voor de Wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De Wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

Artikel 8. Afname

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de Wederpartij verplicht direct na gereedkoming van de uitgevoerde opdracht deze in ontvangst te nemen.
- Wanneer door de Wederpartij afgenomen goederen niet in ontvangst neemt als in lid 1 aangegeven, is FP gerechtigd ter zake van opslagkosten in rekening te brengen zijnde 2% per maand van het openstaande factuurbedrag met ingang van de dag waarop de levering heeft plaatsgevonden.
- Indien als gevolg van verzuim de opdracht na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk moet worden opgeslagen, is FP gerechtigd ter zake van opslagkosten de hiermee gemoeide kosten aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door FP aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door FP aangegeven.
- FP is gerechtigd om periodiek en tussentijds te factureren.
- Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- FP heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. FP kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. FP kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten wordt voldaan.
- De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan FP verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De wedepartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien FP echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van FP totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met FP gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Door FP ter beschikking gestelde leen- en verhuurapparatuur blijft onvervreemdbaar eigendom van FP en kan te allen tijde terstond worden teruggevorderd zonder opgaaft van redenen.

Artikel 11. Retentierecht / verhaal

- FP, die de goederen van de Wederpartij onder zich heeft, is gerechtigd die goederen onder zich te houden ter voldoening van alle kosten die FP besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van Wederpartij, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- Het recht tot retentie heeft FP ook in geval de Wederpartij in staat van faillissement komt te verkeren, bij overlijden van de Wederpartij dan wel in geval de Wederpartij onder curatele wordt gesteld.

Artikel 12. Garanties, onderzoek en reclames

- De door FP te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
- De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf de verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan worden gesteld. FP kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- FP verleent zelf generlei garantie op de door haar geleverde zaken. FP verplicht zich wel de bepalingen van de fabrieksgarantie van de geleverde zaken op te volgen. Onverminderd het voorstaande kan de Wederpartij geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepalingen: indien de Wederpartij wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook - vallen reparaties die niet door of namens gebruiker zijn verricht; indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik; indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende oorzaken of onheilen; indien de Wederpartij de zaken heeft verwaarloosd; indien de Wederpartij de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de Wederpartij behoort te komen.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door FP verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van FP, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen

Algemene Voorwaarden Floating Point voor levering van diensten en producten

- hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar FP geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
 - Op de werking van geïnstalleerde software is nimmer enige vorm van garantie van toepassing. Voorts geeft FP geen enkele garantie op het correct functioneren van software, dan wel het overeenkomstig aan de verwachting van cliënt functioneren van software.
 - Het volledig risico betreffende de kwaliteit van software, en alle mogelijke denkbare geleden schade ten gevolge van het installeren, gebruiken van software ligt volledig bij de Wederpartij.
 - Het bepaalde in lid 7 en 8 is niet van toepassing op door FP gerealiseerde maatwerk software. Gedurende een periode van 90 dagen na installatie van maatwerk software zal FP naar beste vermogen en overeenkomstig haar gebruikelijke procedures met betrekking tot deze software eventuele gebreken herstellen indien de software in overwegende mate niet aan de schriftelijke specificaties, zoals in de documentatie opgenomen, voldoet. FP kan de kosten van herstel altijd in rekening brengen.
 - Het risico tot verlies van gegevens door gebreken in de maatwerk software is voor rekening van de Wederpartij. De maatwerk software kan uitsluitend die functies uitvoeren die standaard in de software aanwezig zijn. De gegeven garantie is niet van toepassing indien de maatwerk software door anderen dan FP is gewijzigd.
 - Indien een leverancier van FP het recht tot het gebruik van software slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomsten of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van een leverancier van FP, zijn de bepalingen van die overeenkomst van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in dit deel van de voorwaarden tenzij anders aangegeven. FP zal de Wederpartij op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen en is niet aansprakelijk voor in deze software voorkomende gebreken.
 - Complicaties die optreden tijdens vervoer of tijdens werkzaamheden, hetzij ten kantore van FP, hetzij bij de Wederpartij, vallen buiten de verantwoordelijkheid van FP. Voor kosten of andere geleden schade wordt op voorhand alle aansprakelijkheid van de hand gewezen.
 - Eventuele meerkosten van reparatie worden in rekening gebracht aan de Wederpartij.
 - FP is nimmer verantwoordelijk voor verlies van gegevens op media van de Wederpartij, of de schade die cliënt tengevolge hiervan lijdt.
 - Voorafgaand aan het aanbieden van een apparaat voor onderzoek of reparatie dient de Wederpartij zelf zorg te dragen voor reserve kopieën van de media. Reservekopieën worden door FP alleen gemaakt wanneer de Wederpartij daar expliciet om verzoekt en indien mogelijk. FP is niet verantwoordelijk voor het welslagen van het maken van kopieën en de werking van kopieën.
 - Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de Wederpartij zijn toevertrouwd, moet FP dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
 - Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de Wederpartij het risico voor bedoelde zaken, waaronder risico's van brand, diefstal, beschadiging, transportschade e.d. Indien de Wederpartij bedoeld risico gedekt wil zien, dient de Wederpartij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.
 - Onderzoeken, analyses en conclusies zijn momentopnamen. De door FP verrichte onderzoeken, analyses en conclusies zijn alleen geldig op het moment van onderzoek en hebben geen geldigheid voor latere tijdstippen.
 - Gezien de aard en werking van computers kan FP geen zekerheid verschaffen over het correct blijven functioneren van apparatuur na het moment van aflevering.
 - De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen vier dagen na ontdekking schriftelijk aan FP te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval binnen acht dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan FP te worden gemeld. In beide gevallen dient de melding een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat FP in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient FP in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
 - Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij FP opdracht heeft gegeven.
 - Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
 - Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal FP de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van FP, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan FP te retourneren en de eigendom daarover aan FP te verschaffen, tenzij FP anders aangeeft.
 - Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van FP daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
 - Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- Indien FP aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- FP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FP is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- FP is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, modellen of materialen, die door de Wederpartij zijn geleverd.
- Indien FP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van FP beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van FP is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- FP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan FP toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- FP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- In die gevallen waarin FP geen beroep kan doen op het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, zal FP in geen geval aansprakelijk zijn:
 - voor schade ten gevolge van schuld van de Wederpartij of ten gevolge van opzet, grove schuld of schuld van haar ondergeschikten;
 - voor schade ten gevolge van onjuistheid of onvolledigheid van inlichtingen of adviezen die zijn verstrekt voordat de overeenkomst tot stand kwam;
 - indien de Wederpartij wanprestatie heeft gepleegd, in de naleving van zijn verantwoordelijkheden tekort is geschoten of onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen heeft verstrekt.
- Onverminderd het hiervoor en in het navolgende bepaalde, en onverminderd de mogelijkheid om nakoming te verlangen, is FP terzake van wanprestatie slechts aansprakelijk indien, na deugdelijke ingebrekestelling, de overeenkomst deswege wordt ontbonden. De ontbinding heeft geen terugwerkende kracht. FP is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten vanaf de dag dat de Wederpartij aanspraak maakt op ontbinding wegens wanprestatie. Tevens wordt met ingang van die dag al hetgeen zij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar. Betalingsverplichtingen van de Wederpartij waaraan uiterlijk voldaan had moeten zijn op de dag waarop de koper aanspraak maakt op ontbinding en / of die betrekking hebben op reeds geleverde goederen en diensten, blijven in stand.

Algemene Voorwaarden Floating Point voor levering van diensten en producten

11. De Wederpartij heeft in die gevallen waarin FP wel aansprakelijk is voor schade, alleen recht op schadevergoeding wanneer hij dadelijk bij aansprakelijkheidsstelling al hetgeen hij heeft ontvangen ter beschikking van FP stelt. Aanvaarding van het aldus geleverde door FP houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FP of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14. Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens FP en de door FP bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij FP van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 15. Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 16. Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart FP voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan FP toerekenbaar is.
2. Indien FP uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden FP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is FP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van FP en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

1. FP behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. FP heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel eigendom op alle apparatuur, software, goederen, documentatie of andere materialen (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend: analyses, functionele ontwerpen, technische ontwerpen en rapporten) die door FP aan de Wederpartij worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij FP of diens toeleveranciers, en de Wederpartij verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, een en ander tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Het is de Wederpartij niet toegestaan om de op de producten of de verpakking daarvan aangebrachte merkherkenningstekens of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken etc. daaronder begrepen enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de software te verwijderen, te wijzigen of de producten op enige gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.
4. Het is FP toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software.
5. FP verklaart dat naar beste weten de producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden terzake van inbreuk op dergelijke rechten, kan FP het desbetreffende product vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Wederpartij heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden voor zover de instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verwacht.
6. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart de Wederpartij, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht aan derden wordt gemaakt en

vrijwaart hij FP in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

7. Al het materiaal dat door de Wederpartij voor een opdracht wordt aangeleverd wordt door FP geacht als "Wederpartij Eigendom". Tijdens het uitvoeren van de verplichtingen door FP, zoals beschreven in deze voorwaarden, verleent de Wederpartij, tijdelijk en niet exclusief, toestemming aan FP om dit Wederpartij Eigendom te gebruiken, enkel en alleen om deze verplichtingen na te komen. Deze toestemming van de Wederpartij komt te vervallen op het eerste van de volgende tijdstippen:
 - het moment waarop deze toestemming niet meer nodig is voor FP om haar verplichtingen na te komen;
 - na afloop van de opdracht.

Artikel 18. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is FP toegestaan de in enige overeenkomst met de Wederpartij omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van FP worden overgedragen zal FP de Wederpartij voorzover mogelijk hiervan op de hoogte stellen en heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. FP is in dat geval niet tot enige schadevergoeding gehouden.
2. De Wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FP.

Artikel 19. Gebruiksrechten maatwerk software

1. FP verleent de Wederpartij het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot gebruik van de software.
2. In geval van beëindiging van de overeenkomst om welke reden ook, zal de Wederpartij alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software en/of kopieën daarvan aan FP retourneren, dan wel uitwissen of vernietigen en FP daarvan een schriftelijke bevestiging zenden.

Artikel 20. Vertrouwelijke informatie

1. Vertrouwelijke informatie die FP van de Wederpartij heeft ontvangen zal geen eigendom worden van FP.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als op de vertrouwelijkheid wordt gewezen en / of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. FP en de Wederpartij zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
4. FP en de Wederpartij zullen op zijn minst met een zelfde zorgzaamheid met de ontvangen vertrouwelijke informatie omgaan als met haar eigen vertrouwelijke informatie.
5. FP en de Wederpartij zullen alle ontvangen vertrouwelijk informatie onmiddellijk teruggeven, of een bevestiging geven dat de informatie is vernietigd, wanneer de verstrekkende partij hier schriftelijk om vraagt.
6. Bij oneigenlijk gebruik van de verstrekte informatie zoals bedoeld in dit artikel brengt FP de geleden schade bij de Wederpartij in rekening.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij FP partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van FP is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft FP het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden staan gepubliceerd op de website van FP.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met FP.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.